

# Serviceauftrag „Full-Service“

zur Vermittlung von Ferienimmobilien durch die Ferienhausvermietung M-V  
Bitte beachten Sie, dass für jedes Ferienhaus, Ferienhausdoppelhaushälfte etc.  
jeweils ein Serviceauftrag notwendig ist.

Service-Vertrags-Nr.

## Auftraggeber

Vor- und Zuname, ggf. Firmenname		
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)		
Telefon	Telefax	Email
Auszahlung der Miete (Zutreffendes ankreuzen)		
<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Überweisung	Bankverbindung (Konto-Nr., Kreditinstitut, Bankleitzahl)
Steuerpflicht (Zutreffendes ankreuzen)		
<input type="checkbox"/> nicht umsatzsteuerpflichtig, da Kleinunternehmer nach § 19 UStG	<input type="checkbox"/> umsatz- steuerpflichtig:	Steuernummer (z.B.: 123/123/12345) oder Ust.-ID (z.B.: DE 123456789)

## Vertragsgegenstand

Die Ferienhausvermietung Mecklenburg-Vorpommern (FMV) vermittelt im Auftrag des Ferienseigentümers (Auftraggeber) ein oder mehrere Ferienhäuser bzw. Ferienwohnungen. Der Auftraggeber stellt der FMV die Ferienhaus-Daten auf dem Datenerhebungsformular ([www.ferien-mv.info/pdf/datenerhebung.pdf](http://www.ferien-mv.info/pdf/datenerhebung.pdf)) oder in anderer geeigneter Form zur Verfügung und informiert die FMV zukünftig umgehend über Eigen-Vermietungen/ Belegungen.

Die Vermittlung der Ferienimmobilien erfolgt durch die FMV über das Internetangebot [www.ferien-mv.info](http://www.ferien-mv.info) sowie über eine Telefonhotline. Die FMV verpflichtet sich, dieses Internetangebot sowie die Telefonhotline angemessen durch Internet- und Printanzeigen zu bewerben. Zusätzlich bemüht sich die FMV, die Ferienimmobilien auch auf anderem Wege anzubieten (Ladengeschäft, Kataloge, Messen, etc.).

Der Vertragsabschluss mit dem Feriengast, die Rechnungslegung und die Kundenbetreuung erfolgen durch die FMV im Auftrag des Ferienseigentümers. Der Auftraggeber wird über jede Vermittlung sofort schriftlich informiert. Er erhält den vereinbarten Mietpreis vor Mietbeginn per Überweisung auf sein Konto.

Eine Vermittlungsgarantie kann nicht gewährleistet werden. Der Auftraggeber ermöglicht der FMV bei Bedarf eine Begehung der zu vermittelnden Ferienimmobilie. Der Auftraggeber ist für die einwandfreie und fristgerechte Bereitstellung sowie Versicherung seiner Ferienimmobilie verantwortlich. Allen Feriengästen, die von der FMV zum Eigentümer vermittelt werden, ist nur der Preis zugänglich zu machen, den die Feriengäste an die FMV gezahlt haben.

## Vertragskonditionen/ Laufzeit

Für die erfolgreiche Vermittlung erhält die FMV eine Vergütung (FMV-Provision) in Höhe von 15% auf die Nettokaltmiete (mind. jedoch 8,00 €/Nacht). Für die Aufnahme eines Ferienhauses zahlt der Auftraggeber einmalig pauschal 29,00 € inklusive Textredaktion, Bildscann und -bearbeitung, eine Änderung des Ferienhauses kostet pauschal 10,00 €. Bei Vertragsabschluss ist eine einmalige Online-Software Einrichtungsgebühr für alle Ferienhäuser eines Eigentümers zusammen von 49,00 € fällig.

Der Vertrag beginnt mit Auftragsbestätigung und läuft bis zum Ende des darauf folgenden Kalenderjahres. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht einer der Vertragspartner den Vertrag bis zum 30.09. des Jahres schriftlich kündigt. Eine fristlose Kündigung ist möglich, wenn eine der Vertragsparteien ihre vertraglichen Pflichten nicht erfüllt.

## Vertragsklauseln/ Verschwiegenheitsverpflichtung/ Wirksamkeit

Die Ferienhausvermietung Mecklenburg-Vorpommern verpflichtet sich, über alle ihr bekannt gewordenen Angelegenheiten und Vorgänge im Zusammenhang mit der o.g. Tätigkeit Stillschweigen zu bewahren. Alle im Vertrag und im Datenerhebungsformular erhobenen Daten werden nicht – auch nicht nach Beendigung des Vertrages – an Dritte weiter gegeben. Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht. Sollte eine der vertraglichen Regelungen unwirksam sein oder werden, so hat dies keinen Einfluss auf den Bestand aller anderen Regelungen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Malchow. Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung der Ferienhausvermietung zu Stande.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift **Auftraggeber**

## Auftragsbestätigung

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel **Auftragnehmer**

# Service-Auftrag (z.Z. nur für Region Mecklenburgische Seenplatte)

Auftrag zur Vermittlung einer Service-Firma für nachstehende Leistungen

Service-Vertrags-Nr.

## Auftraggeber

Vor- und Zuname, ggf. Firmenname		
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)		
Telefon	Telefax	Email

## Leistungen

<b>Endreinigung</b>	bis 50 m <sup>2</sup>	35,00 €	<input type="checkbox"/>	<b>Service-Pauschale</b> pauschal je Monat (Okt.-März) 25,00 € <input type="checkbox"/> pauschal je Monat (April-Sept) 55,00 € <input type="checkbox"/>  - Mülltonnen zur Abfuhr bereit stellen - Gelbe Säcke zur Abfuhr bereit legen - Entsorgung von Glas und Papier - Grundausstattung bei Belegung bereit stellen (2 Geschirrhandtücher, 1 neuer Abwaschlappen, 1 Rolle Toilettenpapier ) - Grundreinigung des FH vor dem 1. Mietantritt in jeder Saison - Zwischenreinigung bei Leerstand von mehr als 7 Tagen - Kontrolle der technischen Geräte auf Funktionstüchtigkeit - Wechseln defekter Glühbirnen - Organisation der Privatbuchungen der Eigentümer - Organisationen der Eigenbelegungen der Eigentümer - Schlüsselübergabe - Ansprechpartner bei Problemen der Feriengäste - Notdienst (Haus wird bei der Anreise nicht gefunden, Kaffeemaschine defekt, etc.) - Ausgabe von Rabattkarten, Gutscheinen, Sekt, Wein, etc. - 14-tägige Kontrolle des FH bei Leerstand (Einbruch, Diebstahl, Vandalismus, Frostschäden)  - Reinigungsmittel und Verbrauchsmaterial (z.B. Abwaschlappen, Toilettenpapier, Geschirrspüler-Tabs) werden dem Eigentümer gesondert in Rechnung gestellt - Die Reinigung von Tischdecken, Gardinen, Übergardinen, Badvorlegern, Matratzenschonern und Decken wird dem Eigentümer gesondert in Rechnung gestellt
	bis 75 m <sup>2</sup>	40,00 €	<input type="checkbox"/>	
	bis 100 m <sup>2</sup>	45,00 €	<input type="checkbox"/>	
	bis 125 m <sup>2</sup>	50,00 €	<input type="checkbox"/>	
<b>Bettwäsche</b>	je Set	7,00 €	<input type="checkbox"/>	
<b>Handtücher</b>	je Set <small>(2 Handtücher, 1 Badetuch)</small>	5,00 €	<input type="checkbox"/>	
<b>Grundstücks- pflege</b>	pauschal je Monat (April-Okt.) bis 300m <sup>2</sup>	90,00 €	<input type="checkbox"/>	
- Rasen mähen - Hecken schneiden - Gartenpflege - Entsorgung Grünschnitt - Bewässerung des Grundstücks - keine Blumenpflege	je weitere 100m <sup>2</sup>	15,00 €	<input type="checkbox"/>	
	Grundstücksgröße	<input style="width: 50px;" type="text"/> m <sup>2</sup>		
	- Rindenmulch und außergewöhnliche Aufwendungen werden dem Eigentümer gesondert in Rechnung gestellt			
Mülltonnen bei Überfüllung per Hand entleeren und entsorgen (Preis pro 120l-Sack)		15,00 €	<input type="checkbox"/>	

## Weitere gewünschte Leistungen/ Sonstiges

---

---

---

---

---

---

Die Auftragsbestätigung erhalten Sie direkt von der beauftragten Service-Firma. Die Ferienhausvermittlung Mecklenburg-Vorpommern ist lediglich Vermittler dieses Auftrags und nicht Auftragnehmer.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift **Auftraggeber**

Auftragsbestätigung

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel **Auftragnehmer**